

Вк. № 802 от 13.11.2015г.

Председателю
Банка России

Э. С. Набиуллиной

О заявлении руководителя банка ВТБ-24
по проблеме валютных ипотечных заемщиков

Уважаемая Эльвира Сахипзадовна!

Обращаемся к Вам в связи с выступлением Президента, председателя правления банка ВТБ24 Михаила Задорнова, который на встрече с представителями валютных ипотечных заемщиков заявил, что не будет рассматривать варианты урегулирования проблемы путем конвертации валютной задолженности в рублевую по курсу октября 2014 года, рекомендованному Банком России. При этом он признал, что сегодня только 25% валютных ипотечных заемщиков полностью выполняют свои обязательства, а 15% вышли на просрочку 90+.

Причина столь высокого уровня просроченной задолженности по валютной ипотеке состоит в том, что банк проводил чрезмерно агрессивную политику по размещению валютных активов и при выдаче займов не осуществлял надлежащим образом оценку кредитных и валютных рисков заемщиков. Это, очевидно, свидетельствует о недостаточно профессиональных решениях управляющих банка ВТБ-24.

В свою очередь, причиной этого стала и агрессивная политика банка по привлечению валютных пассивов за счет валютных депозитов населения по завышенным ставкам, что также является следствием недостаточно профессиональной работы банка.

Сегодня руководство банк не хочет признавать профессиональную и личную ответственность за сложившуюся ситуацию с выданными им валютными ипотечными кредитами. По нашему мнению, ответственность за столь серьезные просчеты, как рекомендует G-20, должны нести акционеры банка.

Заявленная позиция руководства банка серьезно нарушает права всех участников процесса - валютных ипотечных заемщиков, клиентов банка, миноритарных акционеров (ОООП Финпотребсоюз является миноритарным акционером ОАО ВТБ).

Финпотребсоюз полностью поддерживает позицию Банка России по проблеме валютных ипотечных заемщиков, которая изложена в письмах ЦБ РФ № 209-Т 18 декабря 2014 года «Об особенностях применения нормативных актов Банка России» и №01-41-2/423 23.01.2015 года «О реструктуризации ипотечных жилищных ссуд в иностранной валюте».

Мы считаем, что убытки, полученные по итогам реструктуризации займов, должны быть покрыты из прибыли кредитной организации.

Просим Вас провести необходимую проверку действий банка ВТБ-24 по решению проблемы валютных ипотечных заемщиков.

Финпотребсоюз выражает свою обеспокоенность низким уровнем квалификации риск-менеджмента банка и необоснованно агрессивной политикой кредитной организации на розничном рынке по валютным кредитам и депозитам.

В целях повышения клиентоориентированности и усиления социальной ответственности кредитных организаций перед вкладчиками, заемщиками, миноритарными акционерами Финпотребсоюз предлагает рекомендовать включать в Советы директоров розничных банков представителей общественных организаций, защищающих права потребителей.

С уважением,

Председатель Совета,
Сопредседатель Союза потребителей РФ



И.В.Костиков